

セキュリティ強化に伴うTLS1.2への切替実施

弊社では、お客様に安全なサービスをご利用いただくため、インターネット通信暗号化方式「TLS 1.0/1.1」の無効化を実施致します。これにより、古いブラウザを搭載した端末からはご覧頂けなくなる場合があります。古いブラウザをご利用中の場合、TLS 1.2に対応するブラウザへのバージョンアップをお願いいたします。

推奨ブラウザ

- ・ **Internet Explorer 11（最新バージョン）**

影響のあるご利用環境

- ・ **Internet Explorer 10 以前** ※8～10は設定を有効にすることで使用可能

※上記以外のブラウザの場合も、設定により表示されない場合がございます。

- ・ Chrome 29 以前
- ・ Firefox 26 以前 ※24～26は設定を有効にすることで使用可能
- ・ Safari 6 以前

■ブラウザの設定でTLS1.2が無効化されている場合

▼Internet Explorerをご利用の場合

1. Internet Explorerを起動
2. ブラウザメニューの [ツール] から [インターネット オプション] を選択
3. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスの [詳細設定] タブを選択
4. [セキュリティ] カテゴリで、[SSL 3.0 を使用する] チェック ボックスをオフにし、
[TLS 1.2 の使用] チェックボックスをオンにする
5. [OK]ボタンを押してダイアログボックスを閉じ、ブラウザを再起動

▼Chromeをご利用の場合

1. Chromeを起動
2. ブラウザメニューの [設定] から [詳細設定] を選択
3. 下部の[プロキシ設定を開く]を選択
4. [詳細設定]タブを選択
5. [セキュリティ] カテゴリで、[SSL 3.0 を使用する] チェック ボックスをオフにし、
[TLS 1.2 の使用] チェック ボックスをオンにする
6. [OK]ボタンを押してダイアログボックスを閉じ、ブラウザを再起動

▼FireFoxをご利用の場合

1. Firefox を起動
2. アドレスバーに「about:config」と入力
3. 「動作保証対象外になります！」といった警告が表示された場合、「使用する」を選択
4. 「security.tls.version.max」の行を探し、行をダブルクリック
5. 「整数値を入力してください」と表示される画面で、半角数字で「3」と入力し [OK]
※「3」は「TLS 1.2」をあらわします。Firefox 49以降は「4」（「TLS 1.3」）のまま構いません。
6. [OK]ボタンを押してダイアログボックスを閉じ、ブラウザを再起動

▼Safariをご利用の場合

設定の必要はありません。ブラウザのバージョンを最新にしてご利用ください。

▼スマートフォン・タブレットをご利用の場合

※ブラウザバージョンがChrome 29以前、Firefox 26以前

Androidの場合、ブラウザのバージョンアップが必要です。

GooglePlayストアより、最新バージョンにアップデートしてください。